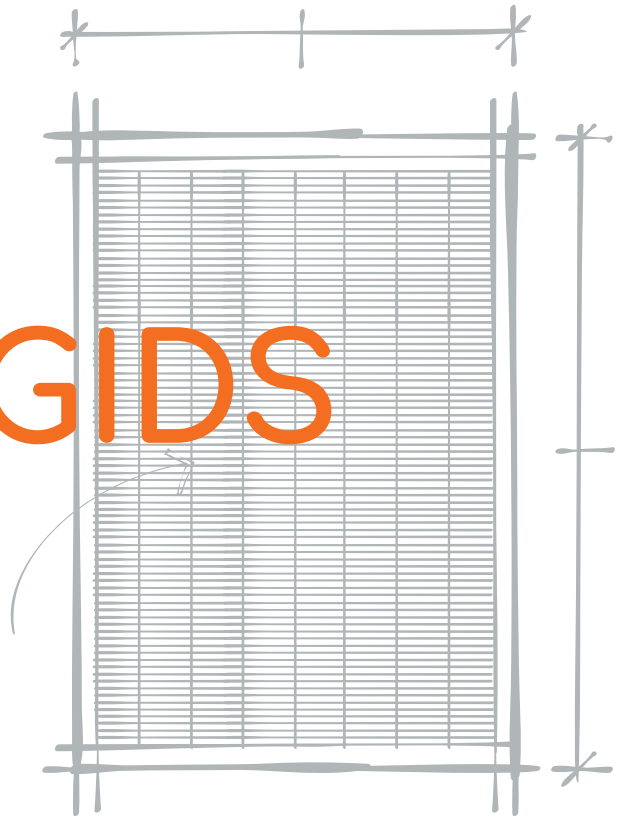
Een goede service, dat is waar wij bij Wehlton voor staan. Onze collecties zijn gemaakt van natuurlijke producten en worden met zorg geselecteerd en geproduceerd. Eventuele afwijkingen welke kunnen voorkomen in het door ons gebruikte materiaal hebben wij voor u op een rijtje gezet.

SERVICEGIDS

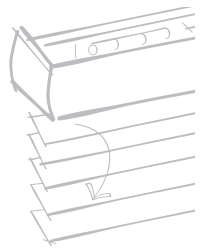


SPECIFIEKE KENMERKEN VAN ONZE PRODUCTEN

- De kleuren kunnen altijd iets afwijken van de monsters
- Elasticiteit en afstand van de koord-/tapeladder kunnen enigszins variëren, afhankelijk van de productiebatch en de grootte van de blinds
- Vanwege de tolerantie van de koord-/tapeladder kunnen blinds van dezelfde maat een verschillend aantal lamellen hebben
- Aluminium, houten en bamboe blinds / shutters sluiten slechts in één richting
- Aluminium, houten en bamboe blinds / shutters garanderen geen 100% verduistering

Voorbeelden van acceptabele kleur verschillen:





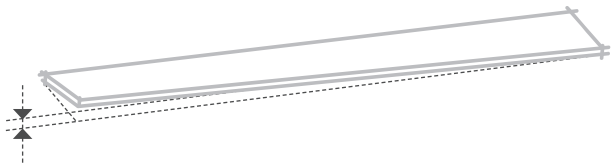
LET OP:
lamellen sluiten
één kant op

VORM- EN MAATTOLERANTIES VAN ONZE PRODUCTEN PN EN 13120+A1:2014 04 standard.

De maatvastheid is onderhevig aan verandering door natuurlijke oorzaken.
Breedte 0,5%, hoogte 3%,

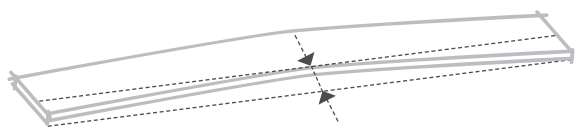
VERDRAAIING

ALUMINIUM	2 mm / 1 m
HOUT	2 mm / 1 m
BAMBOO	2 mm / 1 m

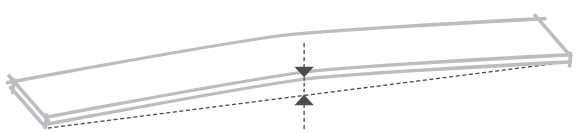


KROMMING (L - LAT LENGTE (M)):

ALUMINIUM	L^2 X 0,5
HOUT	2L
BAMBOO	2L



KROMMING	LAT LENGTE (M)	MAX ACCEPTABELE BUIGING
	1,5	5 mm
ALUMINIUM	1,5 < L > 2,5	10 mm
HOUT	2,5 < L > 3,5	15 mm
BAMBOO	L > 3,5	20 mm



AFMETING TOLERANTIES:

- Totale breedte van de blinds ±2 mm
- Kooflat recht +3 mm
- Kooflat met zijkanten (interne afmeting) +10 mm
- Bedieningslengte zonder child safety ±30 mm
- child safety hoogte -20 mm
- Lengte blinds +20 mm
- Nivellering van de blinds 10 mm
  (het verschil tussen linker- en rechterkant)
  gemeten op een neergelaten blind
  met open lamellen

Servicegids

NATUURLIJKE KENMERKEN VAN HOUTEN EN BAMBOE LAMELLEN

Houten lamellen zijn natuurlijke producten waardoor er variaties kunnen voorkomen in de schaduw en structuur van het hout.

De kijkhoek en de kleur van het licht kan van invloed zijn op de structuur, kleur, glans en gladheid van het hout.

Hout is een natuurlijk product hierdoor kunnen nerven en kleine gaatjes in het hout zichtbaar zijn.









- **Natuurlijke kleur:** Er is geen pigment gebruikt (alleen blanke lak); de kleur van de lamellen is de natuurlijke kleur van de hout waarvan ze gemaakt zijn.
- **Kleine variaties:** kunnen in de schaduw soms zichtbaar zijn
- **De lamellen:** worden willekeurig gekozen, waardoor een perfecte kleurharmonie niet altijd gegarandeerd is.
- **De lamellen:** in bamboe jaloezieën zijn gemaakt van geperste en aan elkaar gelijmde bamboestokken.
- **Het hout en bamboe:** kan echter nerven en kleine holtes bevatten, die natuurlijke fenomenen zijn en geen voldoende reden zijn om het product af te wijzen.
- **Kleine perforaties** in bamboe latten zijn toegestaan

ACCLIMATISATIE EN VERVORMING VAN LAMELLEN

OVER ACCLIMATISATIE

Hout en bamboe zijn natuurlijk producten die zich van nature aanpassen aan veranderingen in hun omgeving. Hierdoor kunnen houten en bamboe latten reageren op plotselinge veranderingen in temperatuur en/of vochtigheid.

Het kan tot 72 uur duren voordat hout en bamboe acclimatiseren in een nieuwe omgeving. Gedurende deze periode kunnen lamellen aanzienlijk vervormen, eenmaal geacclimatiseerd, zullen de lamellen terugkeren naar hun oorspronkelijke rechte vorm.

ACCLIMATISATIE IS GEBRUIKELIJK IN DE VOLGENDE SITUATIES:

- De eerste dag na installatie van zonwering
- In kamers kan er plotseling een hoge lucht-vochtigheid zijn (bijv. badkamers, keukens, wasruimte, kamers)
- Huizen met weinig tot geen isolatie (bijv. hutten, kassen, nieuwbouwwoningen)
- Wanneer de producten in de buurt van radiatoren/verwarmers of airconditioners worden geplaatst
- In de winter: als het vriest en daarna de zon begint te schijnen. Enkele dagen vriesweer.
- Tijdens de zomer: tijdens heldere dagen (hete temperatuur overdag, koude temperatuur 's nachts)
- Donkergekleurde lamellen weerkaatsen minder zonlicht waardoor deze lamellen sneller opwarmen in zonlicht

RISICOSITUATIE

Als de luchtvochtigheid langer dan 2 weken lager is dan 40% of hoger dan 60%, kunnen de lamellen blijvend beschadigen, wat een blijvende vervorming van de lamellen betekent.

ALGEMENE SERVICEREGELS

- Schades/defecten niet zichtbaar vanaf een afstand van 1 meter, worden niet in behandeling genomen
- Bij beoordeling ter plaatse wordt alleen gekeken naar de op het serviceformulier aangegeven schades/defecten
- Het beoordelen van een schade/defect vindt plaats bij kunstlicht en/of goede lichtomstandigheden (kijkhoek 0-45)
- Kleine verschillen in lamellen als gevolg van de natuurlijke kenmerken van hout en bamboe worden niet in behandeling genomen
- Eventuele schade of defect dient binnen 8 dagen na levering te worden gemeld
- Benodigd bewijs: foto's voor dimensionale en zichtbare gebreken, videobeelden voor functionele gebreken.
- Een duidelijke omschrijving voorzien van foto of video materiaal versneld het oplossen van schades/defecten.
- Het contactadres voor schades/defecten en reparaties: info@wehlton.com

TRANSPORTSCHADE

Mocht de kartonnen doos tijdens het transport beschadigd raken, dan onderstaande gegevens zo spoedig mogelijk per e-mail naar info@wehlton.com sturen:

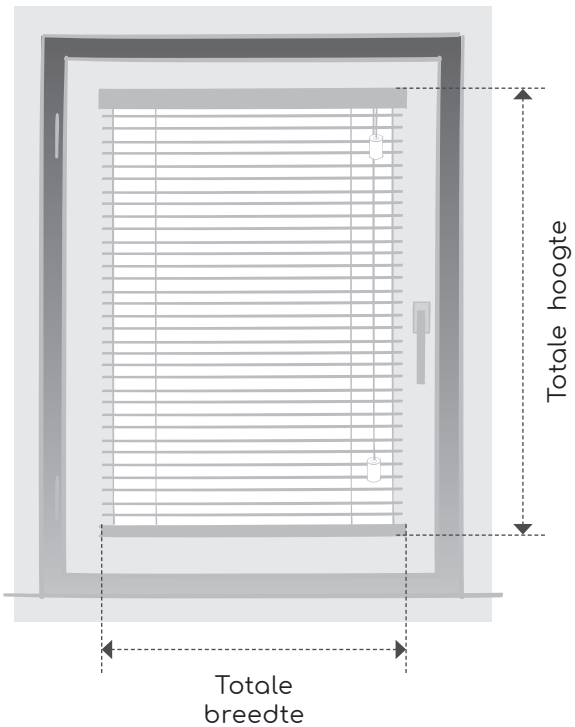
1. de pakbon met de aantekening waarin de schade wordt beschreven
2. een foto van de beschadigde verpakking

BREEDTE EN HOOGTE VAN DE BLINDS

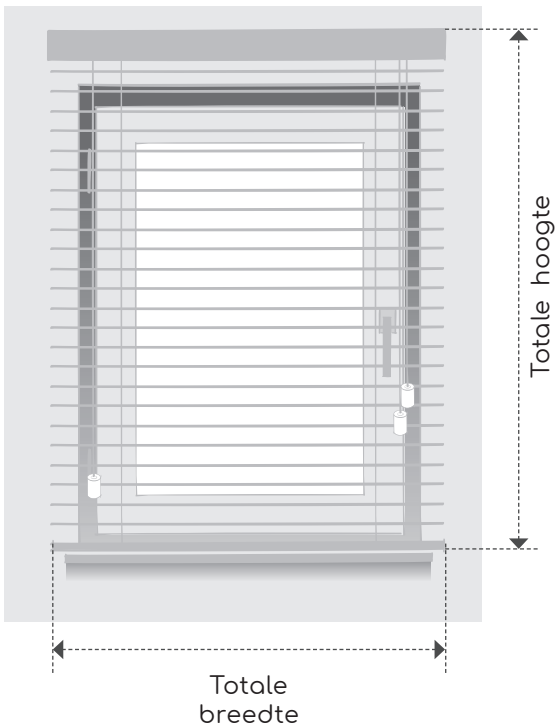
BELANGRIJK!
Totale hoogte is gemeten vanaf de bovenkant van de bovenbak naar de onderkant van de onderlat wanneer de lamellen open zijn.

Breedte tolerantie: ±2 mm
Hoogte tolerantie: ±20 mm

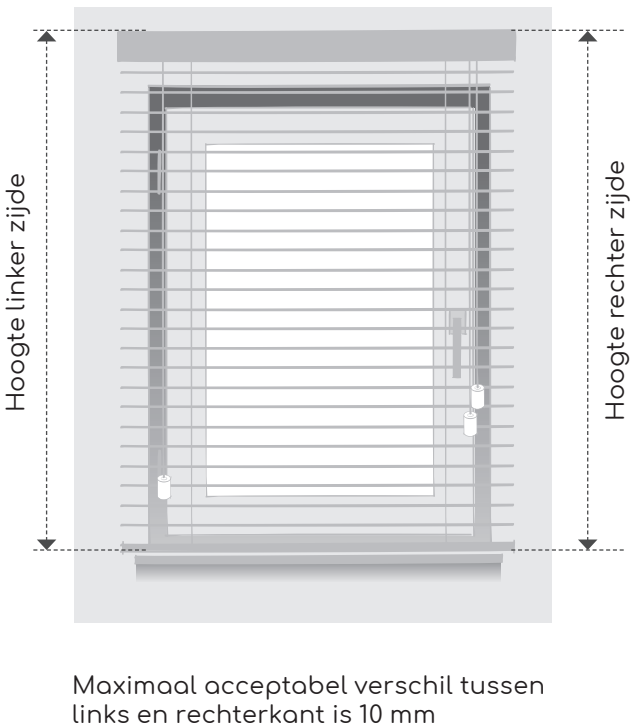
16/25 mm blinds



35/50/65/70 mm blinds



Blindhoogte:
verschil tussen linker- en rechterkant



Maximaal acceptabel verschil tussen links en rechterkant is 10 mm

HOE TE METEN EN FOTO'S MAKEN

BELANGRIJK!
Totale hoogte wordt gemeten vanaf de bovenkant van de bovenbak tot aan de onderkant van de onderlat wanneer de lamellen open zijn.

Hele product met de rolmaat opmeten.

Lamellen moeten open zijn tijdens meting.

PRODUCTHOOGTE:



Foto 1



Foto 2

PRODUCTHOOGTE:
verschil tussen linker- en rechterkant



Foto 1



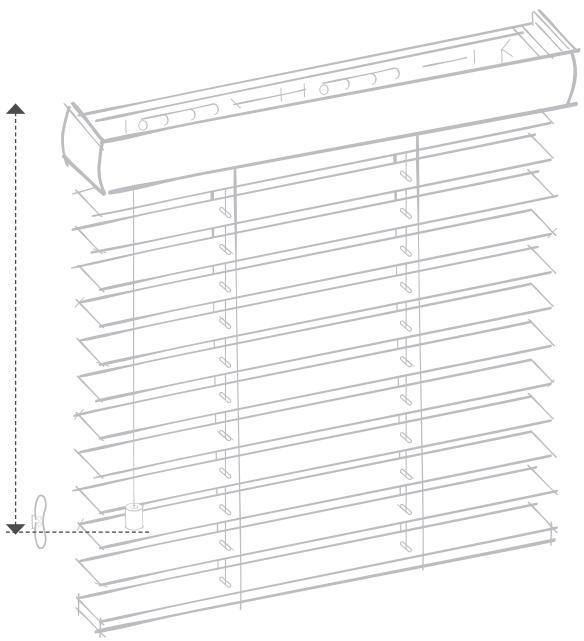
Foto 2 links



Foto 3 rechts

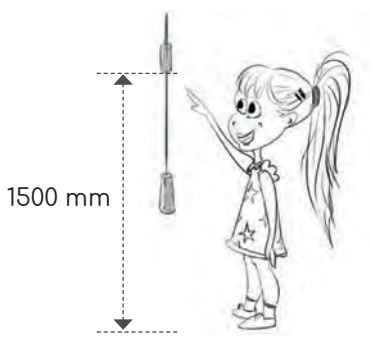
BEDIENINGSLENGTE:

Om een service te kunnen verwerken is een foto van de maat met de totale lengte van de bediening (ingezoomd) nodig



Met child safety
Tolerantie: -20 mm

Zonder child safety
Tolerantie: ± 30 mm



TECHNISCHE GEBREKEN
voorbeelden

Technisch defect maakt een product niet geschikt voor gebruik of kan de functionaliteit ervan beperken.

Gebroken koord of ladder



De ladder is verkeerd gemonteerd



Gebogen lamellen



VISUELE GEBREKEN
voorbeelden

Opmerking: Als het defect niet zichtbaar is vanaf 1 m afstand, wordt deze niet in behandeling genomen.

Schade

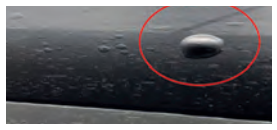


Scheuren



Verf fouten





Gaten in het ladderband



HOUTKENMERKEN
welke niet in behandeling genomen worden

- Lichte krassen op het oppervlak van de lamellen, koof, bovenbak, onderlat niet zichtbaar vanaf 1 meter afstand
- Verschil in de schaduw van lamellen/ladders, vooral wanneer producten op een ander tijdstip zijn besteld en geproduceerd
- Gebogen lamellen, als er geen vrije ruimte is (licht komt niet door) tussen lamellen in gesloten positie van het product
- Lamelverbindingen
- Ruwe randen van lamellen

Lamellen



✓

Gebogen lamellen



✗

Lamelverbindingen



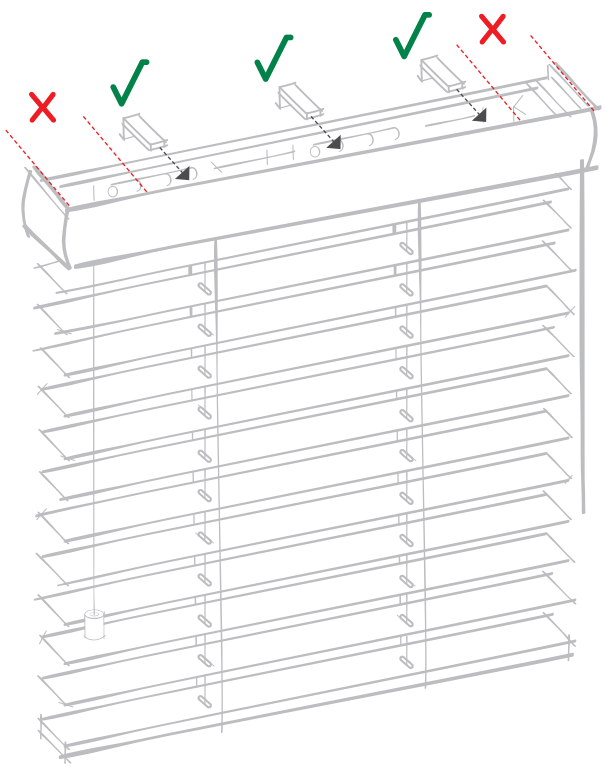
Ruwe randen



Servicegids

BELANGRIJKE INFORMATIE

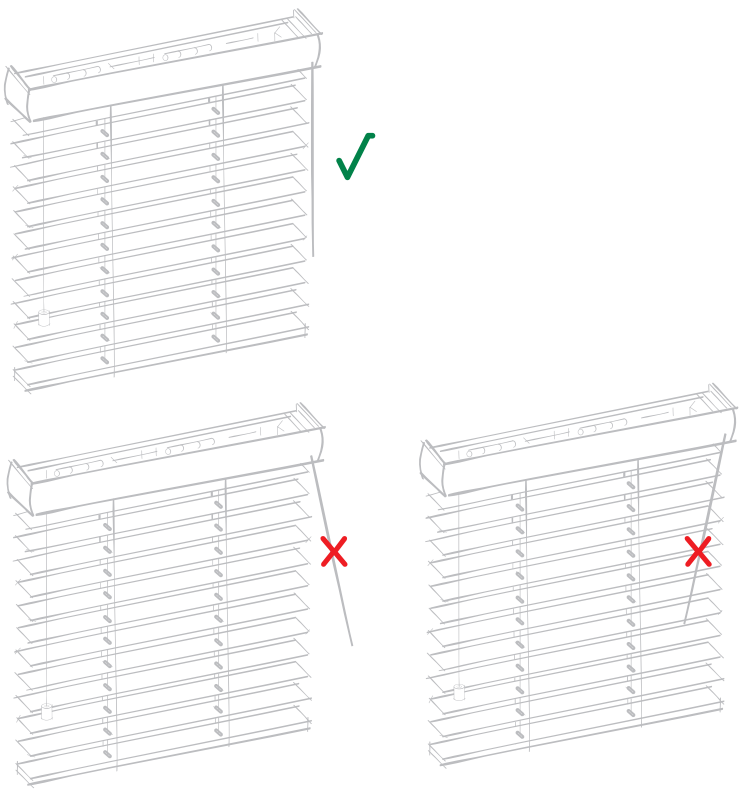
Hoge luchtvochtigheid en afwijkingen in temperatuur kunnen permanente vervorming aan de lamellen veroorzaken. Installeer dergelijke producten daarom niet in ruimtes met een "onvriendelijke" omgeving.
Voor dergelijke ruimtes raden we faux hout of aluminium jaloezieën aan. Vergeet tijdens het installeren van de jaloezie niet om de juiste afstand te bewaren tussen een draaibeugel en een taperol steun. Dit is een must!
Het juiste aantal haken is van essentieel belang voor een veilige werking van de blinds.



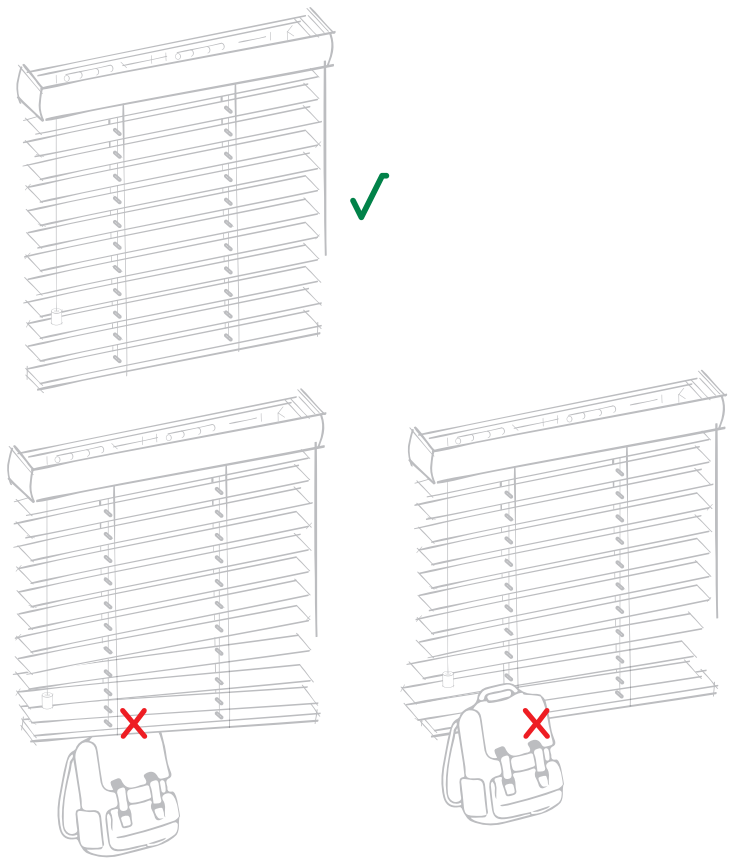
Terwijl de jaloezieën omhoog worden gerold, kan de ladder tussen de lamellen komen. Dit kan leiden tot verschillen in hoogte tussen de linker- en rechterkant in een ‘gesloten’ stand.



Bij verkeerde bediening kan de kogelketting breken. De onderstaande instructie laat zien hoe de kogelketting te bedienen:
in monocommando/mono kettingsysteem.



De ruimte onder het product moet leeg zijn, zonder eventuele obstakels. Dit zorgt voor een lange, probleemloze operatie.



Wehlton Trading B.V.
Witte Paal 304 D
1742 LD Schagen
+31 (0) 224 230 010
info@wehlton.com
wehlton.com

Wehlton®
A personal touch of light